

## **Los métodos cualitativos y cuantitativos y otras consideraciones metodológicas**

### **Nadine Jubb**

Este acápite describe la información recopilada por varios métodos cualitativos y cuantitativos incluyendo unas consideraciones metodológicas sobre su aplicación y análisis con el fin de corregir los vacíos y brechas resaltados en el primer capítulo. Hay tres métodos generales para la recopilación de información: las preguntas a las/los informantes, la observación y la revisión documental (Harding, 1987). Cada uno puede ser utilizado para recopilar información cualitativa o cuantitativa, dependiendo de las herramientas específicas empleadas. Ningún método sí solo tiene un enfoque de género, sino es la manera en que los métodos son aplicados en todos los pasos de la investigación lo que va a determinar si contribuyen a la construcción de un análisis de género que aporta a la defensa y el ejercicio de la igualdad de género y la autonomía de las mujeres.

#### **A. Métodos cuantitativos**

**Los métodos cuantitativos se distinguen por medir valores cuantificables, que pueden ser frecuencias, porcentajes, costos, tasas y magnitudes, entre otros.**

La información recopilada a través de estos métodos permite:

- Reportar sobre los indicadores e
- Informar sobre la implementación de leyes y políticas públicas donde se quiere conocer porcentajes o información representativa para la totalidad de la población o una comunidad en general.

#### **Las encuestas:**

Las encuestas son un método utilizado frecuentemente para medir tanto las vivencias de las personas como sus opiniones. Los tipos de encuestas se diferencian por: los instrumentos que se aplican –por ejemplo, existen varios instrumentos o tests aplicados en las ramas de salud y psicológica para analizar diferentes formas de violencia–; el tipo de muestra que se selecciona (transversal o longitudinal); la unidad de análisis (si son personas de la población en general o clientes de un servicio); y las maneras de procesar los datos (estadísticas descriptivas o probabilísticas, donde se puede estudiar las asociaciones entre dos o más variables) (Ellsberg y Heise, 2007; Nardi, 2006).

Otros métodos cuantitativos similares son los **censos y las entrevistas cuantitativas**. En un censo se entrevista a cada unidad de una población específica. Esto podría ser idóneo para conocer las experiencias y percepciones de una comunidad pequeña específica identificada en términos geográficos o sociales (socioeconómico, sexual, étnico, etc.). Las entrevistas que arrojan datos cuantitativos pueden ser entrevistas de salida de un servicio o institución donde el instrumento tiene pocas preguntas con respuestas cerradas. Éstos pueden servir para recopilar datos sobre la calidad de los servicios.

**La observación:**

Se utiliza para medir aspectos cuantificables de comportamientos. Puede ser directa o indirecta (se refiere a si la población se da cuenta que está siendo observada) y es normalmente no participativa (la persona que investiga queda al margen de la acción y no comunica con las personas observadas durante la aplicación del instrumento). Este método es útil para medir aspectos cuantificables de servicios (tiempo de espera, aplicación de ciertos protocolos, etc.) y también para la planificación urbana (uso de infraestructura, lugares, productos o servicios en el tiempo) (Bracker, 2002; IPPF-WHR, 2000). Sirve de mucho para analizar diferentes aspectos de la calidad de los servicios y también para diferentes temas relacionados con la violencia en las ciudades.

**Los registros, expedientes e informes:**

Los registros institucionales pueden ser una fuente más fiable de datos si los problemas señalados en la primera sección son corregidos. Por ejemplo, habría que revisar las categorías según la normativa nacional, regional e internacional; establecer coherencia entre los registros de todas las instituciones policiales-judiciales, preferiblemente a través de un sistema único de información con ficha única; recopilar y publicar información sobre todas las categorías relevantes para las diferentes formas de violencia y desglosar las categorías según las opciones necesarias (relación con el agresor; uso de arma; perfil sociodemográfico de la víctima y el agresor, entre otros); brindar un entrenamiento adecuado en el llenado de las fichas y el uso de la base de datos; realizar procesos de sensibilización y formación en seguridad ciudadana con enfoque de género para mejorar el trato de las usuarias.

Los registros de las instituciones sirven para estudiar el flujo del acceso a la justicia, la solicitud y aplicación de las medidas de protección, entre otros procesos. Donde hay sistemas de información únicos, con fichas únicas, estos análisis son mucho más fáciles de realizar y se espera que los datos sean más fiables.

**Qué tipos de documentos:** Se puede utilizar casi cualquier documento o serie de documentos para recopilar datos cuantitativos. Los informes institucionales brindan cierta cantidad de información útil, pero muchas veces recogen una proporción pequeña de toda la información incluida en los expedientes. Acceder a los expedientes permite hacer análisis más profundos, además de medir la calidad de la recopilación, procesamiento y el análisis de la información, como parte de un proceso para corregir vacíos y sesgos en el sistema de información, los protocolos y la actuación de profesionales y operadores/as. Los informes financieros permiten hacer análisis de la ejecución financiera y análisis de eficiencia. También los informes institucionales brindan insumos para analizar aspectos de la transversalización de género, por ejemplo el porcentaje de hombres y mujeres en el personal y su ubicación por rango y tipo de cargo (operativo, administrativo, etc.) (Policía Nacional de Nicaragua, 1999). Los artículos de prensa y otros medios de comunicación también aportan a los análisis cuantitativos.

**B. Cualitativos**

Los métodos cualitativos son utilizados para hacer interpretaciones y análisis de experiencias, percepciones y valores donde se profundiza en el contenido.

Normalmente se aplica los métodos cualitativos a una muestra relativamente pequeña para poder indagar mucho más en sus experiencias. Los datos recopilados a través de estos métodos pueden ser utilizados para:

- responder a indicadores; para ilustrar experiencias y opiniones con citas textuales;
- conocer y analizar la secuencia de eventos, relaciones de causa y efecto o cómo las percepciones afectan las decisiones tomadas;
- construir historias de vida; o
- hacer un análisis narrativo de discursos (por ejemplo, para identificar si operadores/as tratan a las mujeres en situación de violencia de una manera que defiende y promueve el ejercicio de sus derechos o le culpabiliza).

A veces se considera que los métodos cualitativos son más coherentes con la autonomía o el empoderamiento de las mujeres por lo que todavía muchas estadísticas invisibilizan a las mujeres. También son aptos para distinguir las voces de las participantes de las del equipo de investigación o de resaltar las experiencias y percepciones de mujeres marginadas por relaciones de poder interseccionales.

#### **Entrevistas:**

El tipo de entrevista y de pregunta depende de: la cantidad de personas involucradas; el formato (entrevista, grupo focal, taller); la cantidad de informantes; la discrecionalidad en el orden de las preguntas y la estructura formal y las opciones para las respuestas (Bracker, 2002; Ellsberg y Heise, 2007).

Estas entrevistas son idóneas en muchas situaciones, por ejemplo, para recoger información que no está disponible en archivos o informes; o para conocer las experiencias y percepciones de sectores de la población que son más vulnerables o marginados, particularmente mujeres migrantes o desplazadas, víctimas de trata, en situación de conflicto, mujeres afrodescendientes o indígenas, personas de la comunidad LGBTI o víctimas de violencia sexual, entre otras.

#### **La observación:**

Se puede aplicar una gran variedad de instrumentos para hacer la observación. La observación cualitativa puede ser directa o indirecta, participativa o no participativa, aunque normalmente es directa y hay algún nivel de interacción entre las dos partes. Se aplica para conocer la calidad u otro aspecto de los servicios; la formación; procesos grupales de organización o incidencia. Un ejemplo son las caminatas (Red Mujer y Hábitat, 2008) o las auditorías de seguridad (WISE, 2005). Es un instrumento participativo aplicado con diversos miembros de la comunidad y dirigentes, quienes caminan por espacios públicos en la ciudad, tanto de día como de noche para conocer los riesgos.

#### **La revisión documental:**

La revisión documental es uno de los métodos principales de la investigación que se utiliza para recoger información secundaria (información recopilada por otra

persona/institución). Puede ser el único método aplicado, por ejemplo para averiguar si hay coherencia entre la normativa internacional y los servicios y programas nacionales y locales, o para comparar programas entre varias jurisdicciones.

También puede ser el primer paso de una investigación, en el cual se recoge y analiza toda la información existente como insumo para el segundo paso, que podría ser la observación de la implementación de un protocolo de servicios, o consultas con comunidades específicas para saber si una política está dando una respuesta efectiva a sus necesidades de seguridad. Los documentos abarcan, además de los textos escritos, todos los medios, incluyendo audio-visual y digital.

Cualquier material –spot para campaña de sensibilización, informe, folleto sobre servicios o derechos, plan o política– que una institución u organización pública también debe ser revisado para asegurar que los mensajes sean consecuentes con la promoción y defensa de los derechos humanos.